

# Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt am 8. Februar 2021 geändert

## 1. Über cxLoyalty GmbH und diese Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Onlineauftritt. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Unser Ziel ist insbesondere, Sie über den Rahmen der Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in Kenntnis zu setzen. Insbesondere welche Möglichkeiten Ihnen bezüglich der betroffenen persönlichen Daten zustehen.

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten, wie Ihre IP-Adresse.

In dieser Richtlinie ist festgelegt, wie cxLoyalty GmbH („cxLoyalty“) mit den personenbezogenen Daten umgeht, die cxLoyalty im Rahmen unserer Kundenbeziehung oder unserer Webseite von Ihnen erhält. Hierzu gehören auch alle Leistungen, für die Sie sich anmelden, die Sie abonnieren sowie Ihre Korrespondenz mit cxLoyalty, und zwar:

- online über Serviceseiten und Webseiten von cxLoyalty,
- telefonisch bei cxLoyalty's Service-Center oder
- per E-Mail oder Post oder SMS.

Selbstverständlich beachten wir die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes.

Ihre Daten werden durch digitale Sicherheitssysteme verschlüsselt und an uns übertragen. Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigungen, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff geschützt.

Durch die Übermittlung Ihrer Daten an uns und/oder der Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte (gemeinsam im Folgenden „Service“) erklären Sie sich mit diesen Bestimmungen einverstanden.

Diese Bestimmungen umfassen alle Bereiche unseres Verbraucher-Services, unserer Webseite und jeglicher Kommunikation mit Ihnen. Dies beinhaltet insofern alle Dienstleistungen, die Sie nutzen oder auf andere Weise abonnieren.

Bitte sehen Sie die AGB, um zu verstehen ob wir der Datenverantwortlicher oder Datenverarbeiter Ihrer Daten sind.

Wenn Sie bezüglich Ihrer Daten beunruhigt sind oder ein Anliegen an unseren Datenschutzbeauftragten haben, können Sie diesen unter [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de) kontaktieren.

## 2. Umfang der Datenerhebung und –speicherung

Einige der Daten stellen Sie selbst bei der Anmeldung oder Nutzung unseres Services, per Telefon im Rahmen eines telefonischen Supports gegenüber unseren Mitarbeitern oder Kontaktaufnahme via E-Mail oder postalisch direkt zur Verfügung.

Sie entscheiden, welche Daten wir von Ihnen erheben und speichern. Es steht Ihnen ferner frei, uns Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Jedoch werden Sie nicht in der Lage sein, unseren Service zu nutzen, falls Sie sich dazu entscheiden, uns die zu diesem Zweck erforderlichen Daten nicht zur Verfügung zu stellen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen nutzen. In der Regel werden wir Ihre Daten im folgenden Rahmen genutzt:

- Wenn dies erforderlich um die Leistung aus dem Vertrag zu erbringen welches wir mit Ihnen schließen bzw. geschlossen haben.
- Wenn wir (bzw. eine dritte Partei) ein berechtigtes Interesse daran haben und Ihr Interesse und Ihre Rechte an den Daten nicht schwerer wiegen als unser Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten („berechtigtes Interesse“).
- Um gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen zu erfüllen.
- In den Fällen, in denen Sie dazu eingewilligt haben.

### 2.1. Wie wir Ihre Daten nutzen

Der Umfang der gesammelten Daten unterliegt dem jeweiligen Service, den Sie nutzen bzw. für den Sie sich registrieren. Ferner ausschlaggebend ist, ob Sie uns für den Service bezahlen oder den Service mittels eines Paketes unserer Partner erhalten und gegebenenfalls welche Präferenzen Sie hinterlegen. Die von uns gespeicherten Daten enthalten regelmäßig folgende Angabe:

- Name und Kontaktinformationen, die notwendig sind um Ihre Identität zu authentifizieren, damit Sie den jeweiligen Service erhalten. Gegebenenfalls wo erforderlich werden diese Daten zur Koordinierung mit anderen Partnern oder betroffenen Dritten zur Erbringung des täglichen Services und auch zur täglichen Betreuung Ihrer Mitgliedschaft verwendet. Ohne diese Daten, ist es uns nicht möglich, den Service Ihnen gegenüber zu erbringen bzw. Sie hierfür anzumelden und zu identifizieren. Des Weiteren sind diese Daten erforderlich, um eine erneute Anmeldung zu einem Service vorzubeugen, wenn dem Nutzer zuvor aufgrund einer Verletzung der AGB (wie beispielsweise bei einem Missbrauch des Service oder bei einer betrügerischen Handlung) gekündigt wurde.
  - Die Art der Daten, die wir erheben würden, umfassen den Vornamen, Nachnamen, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefon/Mobilfunknummer, Geburtsdatum und vergleichbare Kontaktdaten.
  - Partner und relevante Dritte einschließlich Kreditauskunfteien, Finanzinstitute, wie beispielsweise Banken und die jeweiligen Partner, die Sie genutzt haben um sich für jeweiligen Service anzumelden.
  - Tägliche Betreuung Ihrer Mitgliedschaft beinhaltet die Kommunikation über Bestellbestätigungen, Vorteils-Erinnerungen in Zusammenhang mit dem jeweiligen Service, Verlängerungs- und Beendigungsbenachrichtigungen, Probleme bezüglich des Zahlungsverkehr und Wartungsprobleme/-vorfälle.
- Zahlungsinformationen sind erforderlich um Sie zu identifizieren und

Ihre Zahlung für den entsprechenden Service zu bearbeiten. Ohne diese Daten ist es uns nicht möglich, Sie zu dem betroffenen Service anzumelden (ausgenommen des Falles, dass Sie den Service mittels eines Pakets unserer Partner erhalten). Des Weiteren dienen diese Daten dazu, einer erneuten Anmeldung zu einem Service vorzubeugen, wenn dieser zuvor aufgrund einer Verletzung der AGB (beispielsweise bei einem Missbrauch des Services bzw. einer betrügerischen Handlung) dem Nutzer gegenüber gekündigt wurde.

- Die Daten umfassen Kredit- und/ oder Bankverbindungen (Kontonummer und Bankleitzahl), Ablaufdatum und die zugehörige Kartenprüfnummer (CVV).
- Feedbackinformationen, dort wo Ihre Daten im Rahmen von berechtigten Interessen genutzt werden, um unsere Produkte und Services für Ihre kontinuierliche Zufriedenheit zu verbessern und um die Entwicklung und Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen mittels Ihres Feedbacks weiterzuentwickeln.
  - Dies kann mit Hilfe von Kommentaren oder von Ihnen hinterlassenen Bewertungen für den Service, Umfragen, Updates zu Ihren Informationen, wie bspw. Ihre Präferenzen hinsichtlich einer Kontaktaufnahme, oder durch die Fragen und Informationen, die Sie unserem Kundendienst sowohl via E-Mail als auch per Telefon bereitstellen, erfolgen.
  - Ihre Daten können auch zu Marktforschungszwecken genutzt werden, indem wir Sie bitten an einer Umfrage zu aktuellen Themen teilzunehmen, welches von uns, unseren Partnern oder Dritten durchgeführt wird. Wenn Sie eine Umfrage von uns erhalten, werden Sie stets darüber in Kenntnis gesetzt, wie wir die Informationen nutzen, die Sie uns im Rahmen der Umfrage zur Verfügung stellen. Wenn Sie eine Umfrage von unseren Partnern oder Dritten erhalten, bitten wir Sie deren Datenschutzerklärung zu lesen und zu bestätigen bevor Sie Ihre Daten übermitteln.
  - Die Teilnahme an Umfragen ist freiwillig. Eine Nichtteilnahme hat keine nachteiligen Auswirkungen auf Sie.
- Demografische Daten sind erforderlich um nachzuweisen, dass Sie die Anforderungen an das Mindestalter zur Nutzung des Services erfüllen. Ohne diese Daten ist es uns nicht möglich, Sie mit dem Service zu beliefern. In einigen Fällen kann die Zurverfügungstellung der demografischen Daten optional sein, welches wir falls einschlägig hervorheben werden. Bei optional zur Verfügung gestellten Daten, werden wir diese bearbeiten, um Ihnen Informationen über unsere Services zu liefern, wie bspw. Preisänderungen aufgrund Ihres Alters oder Ihrem Standort, oder um Ihnen Benachrichtigungen zu senden, für den Fall dass Sie den Service in einem anderen Land nutzen.
  - Die Daten umfassen Ihr Alter, Land und Geschlecht.
- Personenbezogene Daten über Kinder werden nur genutzt, wenn dies für den Service erforderlich ist und Sie uns diese Angaben selbst zur Verfügung gestellt haben. Die Daten werden nur erhoben und bearbeitet, damit Sie den Service vollumfänglich nutzen können wie beispielsweise zum Schutz der Bankkarte Ihres Kindes oder um Ihr Kind bei bestimmten Versicherungsprodukten mitzuversichern. Eine Nutzung für anderweitige Zwecke als die hier genannten ist nicht gegeben. Unsere Produkte und Services sind nicht zugänglich für Kinder unter 16 Jahren.
- Gesprächsaufzeichnungen können gespeichert werden, wenn wir Ihre Anrufe an unseren Kundenservice aufzeichnen oder überwachen. Die Daten werden nur bei berechtigtem Interesse verarbeitet, nämlich zur Qualitätssicherung und Schulungszwecken und um sicherzustellen, dass wir Ihr jeweiliges Einverständnis über das Telefonat gesammelt und aufgezeichnet haben. Wir werden im Falle einer solchen Aufzeichnung und Überwachung stets vorher ihre Einwilligung einholen.
- Anonymisierte Daten und aggregierte Daten - Anonymisierung ist der Prozess der Umwandlung von personenbezogenen Daten in anonymisierte Daten, sodass Sie oder eine andere Person nicht mehr identifizierbar sind. Aggregierte Daten sind im Wesentlichen zusammengefasste Daten, die in der Regel keinen personenbezug haben und folglich Ihre Identität nicht offenbaren. Zusätzlich zu der oben beschriebenen Nutzung Ihrer Daten, werden wir anonymisierte und aggregierte Daten verarbeiten, um die Qualität unserer Services zu verbessern, neue Funktionen, Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln und für Recherchen im Allgemeinen (zum Beispiel kann

es vorkommen, dass wir Ihre Daten bzgl. Ihrer Nutzung bestimmter Services aggregieren, um eine Prozentzahl der Nutzer zu berechnen, die auf ein bestimmtes Website-Feature zugreifen). Da diese Informationen keinen Personenbezug mehr enthalten, teilen wir möglicherweise diese Daten mit anderen Unternehmen, wie Tochtergesellschaften, Muttergesellschaften sowie Dritten und Partnern. Für den Fall, dass wir die aggregierten Daten mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpfen, nutzen wir die kombinierten Daten entsprechend dieser Datenschutzerklärung.

Wir können Ihre Daten auch nutzen um uns eine Meinung darüber zu bilden, was Sie möglicherweise benötigen bzw. was von Interesse für Sie sein kann. Auf diese Weise können wir feststellen welche Produkte, Dienstleistungen oder Angebote von Relevanz für Sie sind.

Es kann vorkommen, dass wir Ihnen Werbung über ähnliche Services im Rahmen des § 7 Abs. 3 UWG übermitteln, indem wir Sie über die E-Mail Adresse kontaktieren, die Sie uns bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt haben. Voraussetzung für eine solche Kontaktaufnahme ist insbesondere, dass Sie bereits Bestandskunde sind und der Inhalt der Werbung nur Informationen über eigene, ähnliche Produkte und Dienstleistungen übermittelt. Eine Zusendung wird nur erfolgen, wenn Sie dieser nicht explizit im Voraus widersprochen haben. Ein Widerruf ist jederzeit ohne zusätzlich Kosten für die Zukunft möglich, indem Sie den Abmeldelink in der entsprechenden E-Mail anklicken oder durch eine E-Mail an [Datenschutz@idprotect.de](mailto:Datenschutz@idprotect.de) widerrufen.

## 2.2. Informationen bei denen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung benötigen

Wir werden Sie nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung fragen bevor wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der mit cxLoyalty verbundenen Unternehmen (z.B. Mutter-&Tochtergesellschaften) zu Werbe-/Marketingzwecken teilen. Wir werden Ihnen bei der Frage nach Ihrem Einverständnis mehr Informationen zu den Kategorien und dem Zweck der der ausgewählten Dritten (basierend auf dem von Ihnen gewählten Service) übermitteln. Dies umfasst in der Regel die Produkte/ Dienstleistungen Dritter, die wir basierend auf den Services, die Sie bei uns nutzen oder aufgrund anderer Gegebenheiten als für Sie von eventuellem Interesse einordnen. Auch über diese werden wir Sie im Zeitpunkt der Einholung Ihrer ausdrücklichen Zustimmung in Kenntnis setzen.

Wir werden Sie ferner um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten, wenn wir Ihnen Werbung schicken, welche von den aktuellen bei uns genutzten Services abweicht und insgesamt den Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 UWG widerspricht.

Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zum Erhalt von Werbe-/Marketing-Kommunikation geben, können wir Ihnen weitere Optionen anbieten, bei denen Sie die Häufigkeit der Marketing-Kommunikation wählen können. Ferner kann es vorkommen, dass Ihnen die Möglichkeit geboten wird, zu wählen wie Sie diese Kommunikation erhalten (beispielsweise E-Mail, SMS, postalisch oder telefonisch). Wenn Sie dem Erhalt der Marketing-Kommunikation ausdrücklich zugestimmt haben, jedoch Ihre Meinung zu einem späteren Zeitpunkt ändern, können Sie Ihre Präferenzen zu der Übermittlung der Kommunikation und Ihrer Häufigkeit oder gar die Beendigung einer solchen Kontaktaufnahme anpassen, indem Sie die Präferenzen in Ihrem Profil (falls vorhanden) anpassen oder uns per schriftlich, elektronisch oder telefonisch kontaktieren.

## 2.3. Die Nutzung für berechnigte Interessen

Wir erklären in dieser Datenschutzerklärung wann und wie wir Daten im Rahmen von berechtigten Interessen nutzen. Berechnigte Interessen umfassen die Interessen cxLoyalts an der Leitung und Durchführung Ihrer geschäftlichen Tätigkeiten, damit es uns möglich ist, Ihnen den bestmöglichen Service und ein sicheres Erlebnis zu bieten. Dies kann Verarbeitungen einschließen, die auch in Ihrem Interesse sind. Wann

immer wir Daten für diesen Zweck verarbeiten, stellen wir sicher, dass Ihre Datenschutzrechte höchste Priorität haben. Sie haben das Recht, dieser Art der Verarbeitung zu widersprechen. In diesem Fall können Sie uns kontaktieren. Wenn Sie widersprechen, kann es in den Fällen, in denen die Datennutzung im Rahmen unseres berechtigten Interesses erfolgt, Auswirkungen auf die von uns gegenüber Ihnen erbrachten Leistungen haben, so dass diese sodann gegebenenfalls nicht oder nicht vollumfänglich erbracht werden.

### 3. Warum wir Ihre Daten teilen

Es kann sein, dass wir Ihre Daten teilen, um Ihnen den Service zu bieten, berechnete Interessen zu wahren oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu haben.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass bei einer Weiterleitung (z.B. per Link) von unserer Webseite zu einer Webseite eines Partners oder eines Dritten, deren Datenschutzerklärung Anwendung finden.

#### 3.1. Teilen Ihrer Daten mit Partnern und ausgewählten Dritten

Unternehmen mit denen wir Ihre Daten teilen, umfassen ausgewählte Dritte wie Ihre Bank, Kreditkartenanbieter oder Versicherungen, so dass diese Ihre Zahlung bearbeiten können oder anderweitige Finanzdienstleistungen (z.B. Betrugspräventionen) erbringen können. Wir werden Ihre Daten mit Partnern teilen, damit es uns möglich ist, Ihnen den Service in Verbindung mit den Bestellungen, die Sie bei dem jeweiligen Partner getätigt haben (z.B. der Anbieter bei dem Sie Ihre Veranstaltungstickets gebucht haben, der Online- Händler, bei dem Sie einen Kauf abgewickelt haben, der Marketingpartner oder der Partner, der Sie für unseren Service registriert hat oder jeder andere im Zusammenhang zu dem Service stehende Partner) zu erbringen.

Zusätzlich können dritte Anbieter von Informationssicherheitssystemen Zugang zu Ihren Daten zum Zweck der Überwachung unserer Netzwerke und Webseiten haben, um Ihre Daten sicher zu halten. Dieser Prozess erfolgt aufgrund berechtigten Interesses.

#### 3.2. Teilen Ihrer Daten innerhalb der cxLoyalty Gruppe

Es kann vorkommen, dass wir Ihre Daten an mit uns verbundenen Unternehmen (wie bspw. Tochtergesellschaften, Muttergesellschaft) weltweit weitergeben, die als unsere Datenverarbeiter einzuordnen sind und die Daten ausschließlich gemäß unserer Vorgaben im Rahmen von [berechtigten Interessen](#) verarbeiten. Dies erfolgt um Transaktionen zu verarbeiten und Ihre Nutzung des Services sicherzustellen. Ihre Daten werden nach den in dieser Bestimmung dargelegten Prinzipien, gemäß der anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen geschützt.

#### 3.3. Das Teilen Ihrer Daten mit anderen

Wir teilen Ihre Daten möglicherweise mit anderen, wie beispielsweise Werbetreibenden, die an der Schaltung von Werbung auf den cxLoyalty Webseiten interessiert sind. Dies erfolgt jedoch nur in aggregierter (zusammengefasster), anonymisierter Form, was bedeutet, dass die geteilten Informationen weder personenbezogene Daten enthalten, noch zu personenbezogenen Informationen verknüpfen.

Es kann vorkommen, dass wir Ihren Kartenaussteller bitten, uns über eine Änderung der an uns übermittelten Informationen in Kenntnis zu setzen, beispielsweise bei einer Aktualisierung der Kartenummer oder des Ablaufdatums. Dies ist erforderlich um einen reibungslosen Übergang und somit eine kontinuierliche Freude an dem Service zu gewährleisten, insbesondere bei Services der Cyber-Sicherheit und Betrugsermittlung.

### 3.4. Das Teilen der Daten zur Einhaltung rechtlicher Bestimmungen

Zusätzlich behalten wir uns das Recht vor, auf Ihre Informationen zuzugreifen und diese preiszugeben, um rechtliche Bestimmungen und legitimierte Anfragen wie von Behörden oder Exekutivorganen einzuhalten oder auch bei etwaigen Anschuldigungen einer Partei über den Missbrauch eines Services (welche wir nach vernünftigem Ermessen für gerechtfertigt halten), um einen ordnungsgemäßen Betrieb unserer Systeme zu gewährleisten oder um uns oder unsere Nutzer von etwaigen Szenarien, die in diesem Abschnitt genannt sind, zu schützen. Dies schließt den Schutz von Rechten auf Seiten cxLoyaltys im Rahmen der Durchsetzung der geltenden Bedingungen in Bezug auf den Service ein und umfasst ferner auch den Schutz unserer Kunden vor Spam oder jeglicher Aktivität, welche zu einer Täuschung der Nutzer unserer Services führen kann.

### 4. Cookies und Automatische Einrichtungen

Dieser Abschnitt legt dar, wie wir Cookies und ähnliche Technologien („Cookies“) auf und in Verbindung mit unserer Webseite nutzen. Cookies sind Datensätze, die über eine Webseite auf Ihrem Rechner gespeichert werden können. Sie dienen dazu, die interaktive Kommunikation zwischen dem Rechner und der Webseite zu vereinfachen und zu verbessern. Mit Bestätigung dieser Datenschutzerklärung willigen Sie in diese Art des Cookie-Einsatzes durch cxLoyalty ein.

| Name                    | Kategorie | Anbieter  | Zweck/ Weitere Informationen   | Dauer der Speicherung       |
|-------------------------|-----------|-----------|--|-----------------------------|
| SESSION - ID            | Notwendig | cxLoyalty | Zur Überprüfung der Gültigkeit einer Mitgliedsitzung / Session auf unserer Website       | Nach Beendigung der Sitzung |
| SESSION - SessionClosed |           |           | Zur Überprüfung der Gültigkeit einer Mitgliedsitzung / Session auf unserer Website       | Nach Beendigung der Sitzung |
| USER ID                 |           |           | Um uns mitzuteilen, ob ein Benutzer bereits Mitglied unseres Dienstes ist                | 1 Jahr                      |
| JOIN EMAIL SEND         |           |           | Zur Überprüfung des Sendens einer Registrierungsbestätigung-E-Mail an ein neues Mitglied | Nach Beendigung der Sitzung |

#### 4.1. Wie wir Informationen nutzen, die wir mittels Cookies sammeln

Wir speichern Informationen, die wir mittels Cookies, Logfiles und/oder Quellen Dritter sammeln, um Präferenzen der Besucher zusammenzufassen. Wir fassen Ihre personenbezogenen Daten und die Historie der besuchten Seiten bzw. Ihre Nutzung zusammen, um die Webseiten für Sie entsprechend optimal zu gestalten und/oder Ihre Präferenzen zu bestimmen. Es kann vorkommen, dass wir die Informationen, die wir von Ihnen gesammelt haben mit anderen Informationen, die wir aus anderen Quellen (einschließlich Dritter) erhalten, abgleichen. Hierfür ist es häufig erforderlich, diese Informationen mit uns zusammenarbeitenden und sorgfältig ausgesuchten Dienstleistern und Partnern zu teilen.

#### 4.2. Mehr Information über Cookies

Auf unseren Webseiten setzen wir Cookies ein, die zur Nutzung unseren Webseiten erforderlich sind.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden.

Wir nutzen diese erforderlichen Cookies nicht für Analyse-, Tracking- oder Werbezwecke.

Teilweise enthalten diese Cookies lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen und sind nicht personenbeziehbar. Sie können auch notwendig sein, um die Benutzerführung, Sicherheit und Umsetzung der Seite zu ermöglichen.

Wir nutzen diese Cookies auf Grundlage des berechtigten Interesses.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht angezeigt werden können und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

### 4.3. Wie wir Cookies nutzen

Wir nutzen Cookies um

- uns Ihre getätigte Auswahl zu merken und Ihre Nutzung zu personalisieren.
- Bei Webseiten mit Passwort-Anmeldungs- Optionen Ihre Passwörter für Sie zu speichern und Ihnen zu ermöglichen, eingeloggt zu bleiben, so dass Sie bei mehr als einem Besuch Ihr Passwort nicht mehrfach eingeben müssen.
- uns bei ihren folgenden Besuchen an Sie und zu erinnern und Sie zu erkennen.

### 4.4. Logfiles and Internet Protocol (IP) Address

Beim Besuch der Webseite von cxLoyalty werden Ihre Logfiles automatisch erfasst und gespeichert. Dies schließt den Browsertyp, den Internet Service Provider (Internetdiensteanbieter), die IP-Adresse, verweisende und abgehende Seiten, Betriebssystem, Datum und Zeitangabe und Clickstream-Information ein. Wir nutzen diese Information, die nicht gesondert personenbezogene Daten enthalten, um Trends zu analysieren, die Seite zu verwalten, die Schritte der Nutzer zu verfolgen und demografische Daten über die Nutzerdatenbank im Gesamten zu sammeln. Wenn Sie unsere Webseite nutzen, kann es vorkommen, dass wir Ihre IP-Adresse nutzen, um Probleme mit unserem Server zu analysieren. Ihre IP - Adresse kann auch dazu genutzt werden, Sie im Laufe eines Besuchs zu identifizieren und weitere demographische Daten zu erheben. Die IP-Adresse wird nie zu einer anderem personenbezogenen Datum verlinkt, außer im Rahmen eines Kaufes, in dem im letzten Kaufschritt eine Verlinkung vorgenommen wird. Sie können einer Nutzung Ihrer IP-Adresse außerhalb des erforderlichen Rahmens widerrufen, indem Sie uns kontaktieren.

### 4.5. Seiten Dritter, die Cookies nutzen

Unsere Webseite kann weiterführende Links auf Webseiten Dritter enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf die Inhalte, Cookies oder Funktionen dieser Webseiten. Auf diese Seiten finden unsere Datenschutzerklärungen keine Anwendung, d.h. diese Seiten unterliegen eigenen Datenschutzerklärungen und/oder Cookie Policies. Wir empfehlen Ihnen daher, die Bestimmungen Dritter bei Ihrem Besuch auf den entsprechenden Seiten sorgfältig zu lesen. Bei Fragen sollten Sie ferner die Dritte direkt kontaktieren.

## 4.6. Clickstream

Bei jeder Seite, die Sie im Internet aufrufen, hinterlassen Sie verschiedene elektronische Spuren. Diese Daten, die auch als Clickstream-Daten bezeichnet werden, können über den Server einer Webseite erfasst und gespeichert werden. Clickstream-Daten enthalten Daten zur Art des Rechners und der eingesetzten Browser-Software sowie die URL der Webseite, von der aus Sie auf die cxLoyalty-Webseite gelangt sind, sowie in bestimmten Fällen Ihre E-Mail-Adresse. cxLoyalty behält sich vor mithilfe von Clickstream-Daten die auf den einzelnen Unterseiten der Webseite verbrachte Zeit und das Navigationsverhalten der Nutzer zu bestimmen. Auch können diese Daten genutzt werden, um zu analysieren wie die Webseite auf die Bedürfnisse der User angepasst werden kann. Diese Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die cxLoyalty-Webseiten zu verbessern. Sämtliche Clickstream-Daten werden nur anonymisiert und zusammengefasst gespeichert. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten, außer es wurde eine den Namen identifizierende E-Mail- Adresse verwendet.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1. Recht auf Berichtigung

Sie können Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten updaten und ändern, wenn diese fehlerhaft oder unvollständig seien sollten, indem Sie an [cxLoyalty International GmbH, Tasköpüstraße 1, kühneVISION, 22761 Hamburg](#) schreiben [0800 729 69 09](#) (kostenlos aus dem Inland) anrufen, eine E-Mail an [Datenschutz@idprotect.de](mailto:Datenschutz@idprotect.de) schreiben oder Ihr Profilübersicht besuchen, wenn Ihnen im Rahmen des Services ein Online Account zur Verfügung gestellt wurde.

### 5.2. Recht auf Auskunft

Wenn Sie erfahren möchten, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben, die Verarbeitung der Daten einschränken oder löschen möchten, können Sie uns kontaktieren. Wir werden den Sachverhalt prüfen und die erforderlichen Maßnahmen treffen wird, um Ihnen die angefragten Daten zur Verfügung zu stellen oder zu löschen. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Löschung der Daten dazu führen kann, dass Sie in dem Fall, in dem die betroffenen Daten für die Bereitstellung des Services erforderlich sind nicht mehr in der Lage sein werden, diesen zu nutzen. Wir weisen Sie darauf hin, dass in einigen Fällen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen können, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### 5.3. Recht auf Widerruf

Sie können Ihre Informationen, die in unserer Marketing Datenbank vorgehalten sind per E-Mail, schriftlich oder per Anruf bearbeiten oder entfernen lassen, indem Sie die oben genannten Kontaktinformationen nutzen. Die Kontaktaufnahme sollte unter Angabe Ihres Namens, E-Mail-/Telefonadresse, die Sie bei der Anmeldung angegeben haben und im Falle einer Webregistrierung Ihres Usernamens, erfolgen. Wenn Sie einen Online Account haben, können einen Widerruf ferner online in Ihren Präferenzen vornehmen.

Wenn Sie uns Ihre Zustimmung zur Übermittlung per E-Mail gegeben haben, werden Sie regelmäßig zusätzlich noch in der E-Mail einen Abmeldelink finden, den Sie nutzen können, um uns in Kenntnis zu setzen, dass Sie von diesem Absender keine weitere Marketing-Kommunikation erhalten möchten.

Widersprechen Sie der Erhebung von Daten (einschließlich der Daten, die zur Wahrung berechtigter Interessen erhoben und gespeichert werden), kontaktieren Sie uns und wir werden den Sachverhalt untersuchen und die notwendigen Schritte tätigen. Auch hier weisen wir

jedoch darauf hin, dass in einigen Fällen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen können, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

## 6. Sicherheit

Das Sichern ihrer personenbezogenen und nicht- personenbezogenen Information ist äußerst wichtig für uns. Alle Kunden-Datenbanken sind in einer gesicherten Umgebung gespeichert und ein Zugang wird nur cxLoyalty Mitarbeiter oder Personen, die notwendigerweise Zugang zu Ihren Daten benötigen, um Ihre Aufgaben wahrzunehmen, gewährt. Etwaige Mitarbeiter oder Personen, die unsere Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen verletzen, können arbeitsrechtliche Konsequenzen sowie einer gerichtlichen/strafrechtlichen Verfolgung unterworfen werden. Im Falle der Nutzung unserer Webseite, treffen wir proaktiv Sicherheitsvorkehrungen, um die Übermittlung Ihrer Daten von Ihrem Computer zu unseren Servern sicherzustellen. Jedoch können wir aufgrund der inhärent offenen Struktur des Internets nicht garantieren, dass die Kommunikation zwischen Ihnen und cxLoyalty von unautorisierter Zugang Dritter (wie beispielsweise Hacker) frei sein wird. Unsere Webseiten verwenden Standard SSL Verschlüsselung auf Seiten auf denen sichere Information über das Internet übermittelt wird.

Wir haben alle notwendigen und angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen um Ihre Daten zu schützen. Die beinhaltet u.a.

- Datensparsamkeit und Verschlüsselung von Daten.
- Die Fähigkeit eine dauerhafte Geheimhaltung, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit von Verarbeitungssystemen und – dienstleistungen.
- Die Fähigkeit die Erreichbarkeit von personenbezogenen Daten im Falle von physischen oder technischen Störungen zeitnah wiederherzustellen.
- Einen Prozess des regelmäßigen Testens, Prüfens und Beurteilens von technischen und organisatorischen Maßnahmen.

## 7. Weitere wichtige Informationen

### 7.1. Aktualisierungen / Updates zu diesen Datenschutzerklärungen

Es ist möglich, dass wir diese Datenschutzerklärungen updaten um notwendige Änderungen unserer Services wiederzugeben. Bitte prüfen Sie das Datum der letzten Aktualisierung am Anfang der Datenschutzerklärung, damit sichergestellt ist, dass Sie die aktuellste Version lesen und um zu verstehen, wie wir Ihre Daten schützen.

Bei wesentlichen Änderungen dieser Datenschutzerklärung, welche die Art und Weise unserer Erhebung und Nutzung beeinflussen, werden wir Sie davon in Kenntnis setzen, indem wir auf diese Webseite posten oder Ihnen direkt eine Benachrichtigung zukommen lassen oder mittels einer Ankündigung der Änderungen vor dem Zeitpunkt vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens.

### 7.2. Transfer

Wir speichern Ihre persönlichen Daten innerhalb unserer Gruppe. Dies beinhaltet Speicherung, Verarbeitung und Übertragung Ihrer Daten innerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

In den Fällen, in denen wir Ihre Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir immer sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau entsprechend dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleistet ist. Dies schließt eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder ein, deren Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission als angemessen beurteilt wurde. (Für mehr Informationen, besuchen Sie [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de)). Wenn wir

Ihre Daten an mit uns verbundenen Unternehmen oder Dienstleister mit Sitz in den USA übermitteln, treffen wir die entsprechenden Vorkehrungen (wie beispielsweise Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Union genehmigt wurden) in Verträgen/ Vereinbarungen mit diesen und/ oder prüfen ob Sie nach geltenden Abkommen, welche ein ähnliches Datenschutzniveau wie das in Europa sicherstellen (bspw. Privacy Shield), zertifiziert sind.

Bitte kontaktieren Sie uns, um weitere Informationen zu den spezifischen Vorkehrungen bei dem Transfer Ihrer Daten zu erlangen.

## 8. Speicherung

Wir speichern Ihre Daten für die in Ziffer 2 beschriebenen Zwecke solange Sie unseren Service nutzen. Nach Beendigung Ihrer Mitgliedschaft und/oder Nutzung des Services, werden wir Ihre Daten solange speichern, wie dies zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften, zur Schlichtung von Streitigkeiten und für zusätzliche Zwecke beruhend auf den Entscheidungen, die Sie getätigt haben (wie die Zustimmung der Zusendung von Marketingkommunikation) erforderlich ist. Daten, die Sie bei Nutzung des Services bereitgestellt haben, eingeschlossen hiervon sind Zahlungskartendaten, Beschwerden, Ansprüche (in Zusammenhang mit Versicherungen), Gesprächsaufzeichnungen und etwaige andere Daten, die sie während des Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben werden im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen zur Vorhaltung möglicher Betriebsprüfungen bis maximal 10 Jahre nach Kündigung des Vertrages gespeichert.

## 9. Kontakt

Für etwaige Anfragen, können Sie uns per E-Mail unter [Datenschutz@idprotect.de](mailto:Datenschutz@idprotect.de), per Post an **IDPROTECT Service-Center, c/o cxLoyalty International GmbH, Postfach 57 01 26, 22770 Hamburg** oder per Telefon unter **0800 729 69 09** (kostenlos aus dem Inland) erreichen.

Wenn Sie Sorgen oder Fragen hinsichtlich Ihrer Daten oder dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie gerne auch unseren Datenschutzbeauftragten:

Dr. Uwe Schläger  
datenschutz nord GmbH  
Konsul-Smidt-Straße 88  
28217 Bremen  
Web: [www.datenschutz-nord-guppe.de](http://www.datenschutz-nord-guppe.de)  
E-Mail: [office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)  
Telefon: +49 421 6966 320

Wenn Sie mit der Rückmeldung nicht einverstanden sind oder besorgt sind, dass diese Datenschutzerklärungen nicht eingehalten werden, können Sie Beschwerde bei der jeweiligen zuständigen Behörde einlegen. Unser Datenschutzbeauftragter kann Ihnen weitere Informationen zu Verfügung stellen.