

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wichtiger Hinweis zu IDPROTECT (Stand: November 2021)

IDPROTECT ist ein Produkt der Mehrwerk Nord GmbH ("Mehrwerk Nord"), Sitz: Barnerstraße 14c, ottensenOPEN, 22765 Hamburg, Deutschland.

Ihr Vertrag besteht aus drei Teilen, Ihrem Willkommensschreiben, diesen AGB, Ihrer Datenschutzerklärung (einschließlich der Cookie Policy) („Ihr Vertrag“). Diese Bedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen und Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen und Mehrwerk Nord zum Produkt IDPROTECT. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde schriftlich durch Mehrwerk Nord zugestimmt.

1. Vertragsschluss und Mitgliedschaft

Der Vertrag über Ihre Mitgliedschaft wird zwischen Ihnen und Mehrwerk Nord online oder telefonisch geschlossen. Im Anschluss an den Vertragsschluss erhalten Sie alle Vertrags- und Leistungsinformationen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere Datenschutzerklärungen in Ihrer Willkommensmail.

Nach Ausfüllen der entsprechenden Pflichtfelder des Online-Formulars beantragen Sie rechtsverbindlich mit Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ Ihre IDPROTECT Mitgliedschaft. Mit Zusendung der Willkommensmail nimmt Mehrwerk Nord Ihren Mitgliedschaftsantrag an und der Vertrag zwischen Ihnen und Mehrwerk Nord ist geschlossen. Sie können den Abschluss der Mitgliedschaft jederzeit durch Verlassen der Seite abbrechen und Eingaben so lange ändern bis Sie den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ klicken.

Soweit Sie die Mitgliedschaft telefonisch abschließen können, erfolgt der Vertragsschluss in diesem Fall durch Ihre verbindliche Zustimmung am Telefon gegenüber dem Telefonagenten und Zugang Ihrer Willkommensmail.

Die Belehrung zu Ihrem Recht auf Widerruf Ihrer Mitgliedschaft bei IDPROTECT sowie das Musterwiderrufsformular finden Sie auf unserer Webseite.

2. Nutzungsberechtigte

Zur Nutzung von IDPROTECT sind nur natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland berechtigt, die mindestens 18 Jahre alt sind. Sie sind verpflichtet, Mehrwerk Nord jeden Wohnsitzwechsel unverzüglich mitzuteilen. Gegebenenfalls erhalten Sie Ihre Mitgliedschaft zu besonderen Konditionen, deren Nutzungsberechtigung z.B. von bestehenden Mitgliedschaften oder Verträgen bei Kooperationspartnern (z.B. Vergünstigungen) oder Zeitabläufen (z.B. Freimonat) abhängt. Soweit Sie diese gesonderten Bedingungen nicht mehr erfüllen, ist Mehrwerk Nord berechtigt, Ihre Mitgliedschaft wie in Abschnitt 4 beschrieben zu beenden oder anzupassen.

3. Beiträge

Die Mitgliedsbeiträge werden in den vereinbarten Abständen berechnet, falls der Vertrag nicht von Ihnen oder Mehrwerk Nord wirksam widerrufen oder gekündigt wurde. Die Höhe der zukünftigen Beiträge richtet sich nach dem bei Vertragsabschluss vereinbarten Beitragssatz. Informationen dazu finden Sie in Ihrer Willkommensmail.

Der Mitgliedsbeitrag ist monatlich zu entrichten. Die Zahlung erfolgt, indem Mehrwerk Nord den vereinbarten monatlichen Mitgliedsbeitrag Ihrer angegebenen Kreditkarte oder Ihr angegebenes Girokonto belastet. Sofern Sie den Erstbeitrag nicht rechtzeitig zahlen (d.h. die Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres Girokontos in Höhe des Erstbeitrages durch Mehrwerk Nord nicht rechtzeitig ermöglichen oder die Abbuchung nicht möglich ist oder zurückgerufen wird), ist Mehrwerk Nord, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten. Im Falle des Rücktritts kann Mehrwerk Nord eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen. Mehrwerk Nord ist bis zum Eingang des Erstbeitrags nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Zahlungsverzögerung nicht zu vertreten oder Mehrwerk Nord hat Ihnen die Leistung für einen bestimmten kostenfreien Nutzungszeitraum zur Verfügung gestellt.

Während des Verzugs ist Mehrwerk Nord ferner berechtigt, Ersatz des Verzugschadens nach §§ 286, 288 BGB zu fordern. Sollten Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlen (d.h. die Belastung Ihres Girokontos in Höhe eines Folgebeitrages durch Mehrwerk Nord nicht rechtzeitig ermöglichen), kann Mehrwerk Nord Sie auf Ihre Kosten in Textform (z. B. Brief, Fax, eMail) zur Zahlung (d. h. zur Ermöglichung der Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres Girokontos durch Mehrwerk Nord) innerhalb einer Frist von zwei Monaten unter Angabe der rückständigen Beträge, Zinsen sowie Kosten und unter Hinweis auf die Rechtsfolgen bei Fristablauf auffordern. Bis zum Eingang der rückständigen Mitgliedbeiträge ist Mehrwerk Nord nicht zur Leistung verpflichtet. Ferner kann Mehrwerk Nord nach Fristablauf den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug sind. Hierauf wird Mehrwerk Nord Sie bei der Kündigung hinweisen. Die Kündigung wird unwirksam, wenn Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn sie mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten (bzw. die erfolgreiche Belastung Ihrer Kreditkarte oder Ihres Girokontos durch Mehrwerk Nord ermöglichen).

4. Vertragslaufzeit, Kündigung, Beendigung

Ihre Mitgliedschaft beginnt erst nach Erhalt der Willkommensmail und läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit mit einmonatiger Frist zum Ende eines Vertragsmonats kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt von diesen Bedingungen unberührt. Sie können Ihren Vertrag gegenüber Mehrwerk Nord mit der für Sie zutreffenden vorgenannten Frist schriftlich per Brief, eMail oder telefonisch kündigen (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters). Die Beendigung der Mitgliedschaft umfasst stets alle von IDPROTECT umfassten Leistungen. Eine gesonderte Beendigung einzelner Teilleistungen ist nicht möglich. Mehrwerk Nord kann die IDPROTECT Mitgliedschaft durch fristlose Kündigung beenden, wenn Sie eine wesentliche Vertragsbedingung verletzen oder nicht mehr erfüllen (beispielsweise die Mitgliedschaftsvoraussetzungen oder Sorgfaltspflichten), oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht. Mehrwerk Nord kann den Vertrag über Ihre Mitgliedschaft im Übrigen unter Einhaltung einer Frist von mindestens einem Monat schriftlich kündigen oder Ihnen ein Änderungsangebot unterbreiten. Im Falle einer solchen ordentlichen Kündigung durch Mehrwerk Nord werden Ihnen eventuell bereits gezahlte Beiträge für den Zeitraum ab der Wirksamkeit der Kündigung erstattet.

5. Inanspruchnahme der Leistungen

Nach Abschluss Ihrer Mitgliedschaft wird Ihr Mitgliedszugang aktiviert. Anschließend können Sie sich in Ihrem persönlichen IDPROTECT Konto einloggen und die Leistungen wie beschrieben nutzen.

Zur telefonischen Auftragsannahme im Service-Center müssen Sie sich als IDPROTECT Kunde durch Nennung Ihrer Kundennummer legitimieren. Ohne korrekte Legitimation wird Mehrwerk Nord im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit keine Aufträge annehmen. Telefongespräche mit dem IDPROTECT Service-Center können aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnungen werden verwendet, um die Aufträge der Kunden entsprechend bearbeiten zu können und um die Servicequalität des Service-Centers laufend zu überprüfen. Sie werden vor Beginn der Aufzeichnung auf diese hingewiesen. Eine Aufzeichnung unterbleibt, wenn Sie dieser widersprechen.

Die Mehrwerk Nord im Rahmen von IDPROTECT von Ihnen übertragenen Aufträge werden mit kaufmännischer Sorgfalt bearbeitet. Muss die Auftragsausführung aufgrund von Unklarheiten, z.B. nicht vollständig ausgefüllter Anträge, zurückgestellt werden, werden Sie hierüber unverzüglich telefonisch oder in Textform informiert. Mehrwerk Nord behält sich in diesem Fall die Einholung einer schriftlichen Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

6. Leistungsumfang

Online-Monitor

Der Online-Monitor sucht kontinuierlich nach unerlaubt verwendeten persönlichen Daten im Internet. Der Begriff Internet umfasst die Bereiche des Surface Web sowie das Deep & Dark Web. Über den Online-Monitor erteilen Sie den Auftrag zur Suche der von Ihnen definierten Suchdaten und zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck. Suchdaten, die vom Kunden eingegeben werden, werden automatisch im Surface Web sowie im Bereich des Deep & Dark Webs gesucht. Eine Auswahlmöglichkeit, Suchdaten nur im Bereich des Surface Web oder nur im Bereich Deep & Dark Web suchen zu lassen, besteht für den Kunden nicht. Die Suche beschränkt sich auf die von Ihnen eingegeben Suchdaten. Aufgrund der Struktur des Deep & Dark Webs kann Ihnen der Online-Monitor keine konkreten Fundorte dort nennen.

Eine Gewähr für die Vollständigkeit der Suche oder das Auffinden von unbefugt abgebildeten oder genutzten Daten im Internet wird nicht gegeben. Unter Umständen wird Ihnen der Online-Monitor auch mitteilen, dass am Fundort Ihrer Suchdaten weitere Daten von Ihnen gefunden wurden.

Suchdaten können vom Berechtigten Nutzer hinzugefügt und gelöscht werden. Die Entfernung aller hinterlegten Daten kann durch die Kündigung der IDPROTECT Mitgliedschaft erfolgen.

Mehrwerk Nord kann im eigenen Ermessen die Kategorien der Suchdaten ändern, entfernen oder weiter entwickeln. Sofern eine Kategorie entfernt wird unter der Berechtigter Nutzer ein Suchdatum bereits hinterlegt hat, wird dieses Datum entsprechend der Datenschutzbestimmungen verarbeitet bzw. gelöscht.

Online-Cleaner Surface Web

Der Online Cleaner steht Ihnen ausschließlich für Treffer im Surface Web zu Verfügung. Der Online-Cleaner sendet in Ihrem Auftrag im Rahmen eines Standardverfahrens eine Nachricht an den verantwortlichen Internetseiten- Betreiber im Surface Web und beantragt die Löschung/Sperrung Ihrer durch den Online-Monitor gefundenen Suchdaten. Soweit eine Löschung technisch oder rechtlich nicht möglich ist, können die Daten in den meisten Fällen zumindest gesperrt und damit für die Öffentlichkeit unzugänglich gemacht werden. Bei Webseitenbetreibern aus Deutschland erfolgt dies in deutscher, aus anderen Ländern in englischer Sprache. Der Online-Cleaner steht bei Treffern im Deep & Dark Web nicht zur Verfügung.

Soweit ein Betreiber ein eigenes Meldesystem vorhält und Mehrwerk Nord den Antrag für Sie auf diesem Weg übersenden soll, benötigt Mehrwerk Nord ggf. weitere Informationen oder Dokumente zur Bearbeitung der Anfrage. Ggf. ist die Beantragung beim Betreiber nur durch Sie selbst möglich.

Für die Inanspruchnahme des Online-Cleaners ist die Beauftragung durch Sie über das Onlineformular erforderlich. Grundlage für die Beauftragung des Online-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag nicht selbst getätigt haben, diesen für unrechtmäßig und eine Löschung/Sperrung für erforderlich halten und der Online-Monitor diese Information gefunden hat.

Dass eine durch Sie zur Löschung/Sperrung ausgewählte Information auch tatsächlich gelöscht/gesperrt wird, wird mit dem Online-Cleaner nicht gewährleistet. Mehrwerk Nord stellt lediglich den Kontakt zu den Datenherausgebern her und übermittelt diesen Ihren Wunsch nach Löschung/ Sperrung Ihrer Daten.

Auf Wunsch erhalten Sie die mit dem Betreiber geführte Korrespondenz kostenlos in Kopie wahlweise per eMail oder Brief.

Mehrwerk Nord nimmt weder eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung/ Sperrung vor, noch findet durch Mehrwerk Nord eine Rechtsberatung oder sonstige Besorgung von rechtlichen Angelegenheiten statt, d.h. Mehrwerk Nord überprüft nicht, ob die Aufforderung zu Löschung/Sperrung der Daten durch Sie berechtigt ist. Zur Klärung der rechtlichen Situation und etwaiger Ansprüche sind Sie gehalten, grundsätzlich und insbesondere in Fällen, in denen Gefahr im Verzuge ist (z.B. bei drohendem Kreditkartenmissbrauch) oder sonstige Eilbedürftigkeit der Löschung besteht, einen Rechtsanwalt zu kontaktieren. Dieser kann die Löschung der Daten, sofern ein Anspruch besteht, unverzüglich rechtlich verfolgen und Sie über weitergehende Rechte (wie z.B. Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche) aufklären.

24h-Notfall-Hotline

Die 24h-Notfall-Hotline steht Ihnen an sieben Tagen die Woche zur Verfügung und berät Sie bei allen Fragen rund

um IDPROTECT, ob zum Identitätsschutz Ihrer Daten im Surface Web und Deep & Dark Web oder bei Missbrauch Ihrer Daten im Internet. Bei Bedarf werden auch Experten zu unterschiedlichen Fragen vermittelt (für Telefonate gelten die Preise Ihres Serviceanbieters).

Beachten Sie, dass Hinweise der 24h-Notfall-Hotline eine gegebenenfalls notwendige Inanspruchnahme rechtlicher Beratung und Hilfe nicht ersetzen. Mehrwerk Nord erbringt keine Rechtsberatung.

7. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz in unserem Unternehmen informieren. Unser Ziel ist insbesondere, Sie über den Rahmen der Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten in Kenntnis zu setzen. Insbesondere welche Möglichkeiten Ihnen bezüglich der betroffenen persönlichen Daten zustehen. Auch wenn vorliegend die relevanten Punkte bezüglich dieses Produkts genannt sind, bitten wir Sie hier die Datenschutzerklärung für weitere Information zu prüfen.

8. Sorgfaltspflichten des Kunden

Sie sind verpflichtet, Ihre Profildaten wie Name, Zahlungsdetails und Anschrift korrekt anzugeben und stets aktuell zu halten. Änderungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen.

IDPROTECT darf ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden.

Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die von uns bekannt gegebene Zugangskennung streng geheim zu halten und diese nicht an Nicht-berechtigte weiterzugeben oder diese Nichtberechtigten zugänglich zu machen.

Sie haben die folgenden Nutzungsverbote zu beachten:

Die Eingabe von Daten Dritter ist nicht gestattet. Sie dürfen ausschließlich Ihre eigenen, persönlichen Daten in den Online-Monitor eingeben.

Unzulässig sind darüber hinaus:

- Versuche, die im Rahmen von IDPROTECT zur Verfügung gestellte Software oder Teile der Dienstleistungen (außer in dem Umfang, in dem eine derartige Aktion gesetzlich zulässig ist) zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren oder zurück zu entwickeln;
- Elemente von IDPROTECT für die Verletzung geistigen Eigentums (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechts- oder Markenverletzungen und Verletzungen des Namensrechts durch Domännennamen), Terrorismus, religiösen Fanatismus, Rassismus, Missbrauch, Bedrohung, diffamierende Zwecke, Mobbing, Kinderpornografie oder jegliche anderweitigen rechtlich oder moralisch inakzeptablen Zwecke zu verwenden;
- unsere Dienstleistungen, Hosts oder Netzwerke sowie die Nutzungs-möglichkeit für andere Kunden zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen. Dies schließt, ohne Einschränkung, die Überflutung von Netzwerken mit eMails, den bewussten Versuch der Überlastung einer Dienstleistung oder den Versuch, einen Host zum Absturz zu bringen, mit ein;
- das Versenden von eMails mit irreführenden bzw. falschen Kopfzeilen oder mit Information, die die Herkunft der eMail verschleiern oder die unseren Ruf, den Ruf unserer Auftragnehmer oder den Ruf anderer Internetbenutzer schädigen oder schädigen können;
- Verstöße bzw. versuchte Verstöße gegen unsere

Netzwerksicherheit oder für Angriffe auf die Netzwerke, Authentifizierungsmaßnahmen, Server oder Geräte anderer Systeme. Dies schließt den Versuch mit ein, die Benutzerauthentifizierung bzw. die Sicherheitsvorkehrungen beliebiger Hosts, Netzwerke oder Benutzerkonten zu umgehen;

- das Versenden von Nachrichten oder Viren, durch die unsere Systeme, die Kommunikationssysteme unserer Unterauftragnehmer oder anderer Kunden bzw. die jedes anderen Dritten geschädigt oder möglicherweise geschädigt werden;
- das Abfangen oder Überwachen von Daten, die nicht für Sie bestimmt sind;
- das bewusste Eingeben von Daten, die Viren, Würmer, Trojaner, Spyware oder anderweitige Schadprogramme enthalten, die dazu gedacht sind, die korrekte Funktionsweise jeglicher Software oder Hardware zu beeinträchtigen.

9. Haftung

Mehrwerk Nord, ihre Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie die für die Erbringung von Leistungen zuständigen Kooperationspartner haften für Leistungen aus oder im Zusammenhang mit IDPROTECT nach den folgenden Bestimmungen:

Die Haftung ist bei einfacher Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und dabei auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Mehrwerk Nord ist stets bemüht, alle Angaben und Informationen innerhalb ihres Internetauftritts aktuell zu halten. In regelmäßigen Abständen werden alle Inhalte überprüft und ggf. aktualisiert. Trotz sorgfältiger Kontrolle kann es zu Irrtümern bei den Angaben kommen. Mehrwerk Nord übernimmt daher keine Haftung und gibt auch keine Garantie dafür, dass die im Rahmen des Internetauftritts dargestellten Inhalte und Angaben aktuell, korrekt und vollständig sind.

Mehrwerk Nord übernimmt keine Gewährleistung für die vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen der Kooperationspartner. Die Haftung von Mehrwerk Nord für Unrichtigkeit, Unvollständigkeit und sonstige Mängel der Leistungen der Kooperationspartner ist ausgeschlossen. Es wird jegliche Haftung aufgrund eventuell auftretender technischer oder sonstiger Störungen ausgeschlossen. Die Haftung für unverschuldete behördliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Naturkatastrophen und zufällige Schäden ist ausgeschlossen.

Sämtliche Haftungsausschlüsse gelten nicht, wenn Mehrwerk Nord Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist, im Fall der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Änderungen der Vertragsbedingungen

Mehrwerk Nord behält sich vor, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern. Mehrwerk Nord informiert Sie über alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden der Änderung. In diesem Fall können Sie den Nutzungsvertrag innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kündigen. Äußern Sie sich innerhalb dieser Frist nicht, wird die Änderung wirksam. Sie werden im Rahmen der Änderungsmitteilung über den Beginn dieser Frist, die

Bedeutung Ihres Schweigens auf eine solche Mitteilung und über Ihr Kündigungsrecht ausdrücklich hingewiesen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Ihr vorstehend unter Abschnitt 5 beschriebenes allgemeines Kündigungsrecht.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

Der Vertrag zwischen Ihnen und Mehrwerk Nord über die Mitgliedschaft und Ihr erster Kontakt mit Mehrwerk Nord unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Wiener CISG-Übereinkommen). Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Verträgen unterliegen ausschließlich der Rechtsprechung deutscher Gerichte.

12. Allgemeines

Die Leistungen von IDPROTECT werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Mehrwerk Nord bemüht sich, abzusichern, dass Ihnen die Leistungen, für die Mehrwerk Nord die

Verantwortung trägt, ohne Störungen zur Verfügung stehen. Notwendige Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen. Unter Umständen kann es zu Datenverlusten kommen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige wirksame Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am Nächsten kommt.

Sie erhalten die Angaben zum Vertragsschluss sowie die geltenden AGB und Datenschutzerklärungen per eMail. Weitere Details finden Sie in Ihrem IDPROTECT Konto. Der Abschluss des IDPROTECT Vertrags und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrags erfolgt in deutscher Sprache.

OS-Plattform – Onlinestreitbeilegung

Die EU-Kommission stellt gemäß Art. 14 Abs. 1 der EU-Verordnung Nr. 524/2013 (ODR VO) eine interaktive Website (OS-Plattform) bereit, die eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus Online- Rechtsgeschäften ermöglicht. Die OS-Plattform der EU- Kommission finden Sie unter diesem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Hinweis nach § 36 VSBG:

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.